

Q & A

こんな時	連絡方法など
WellBisの操作について	<p>WellBisの登録がお済みのお客様は、マイページの「問い合わせ」よりご連絡ください。</p> <p>WellBisの登録についてご不明な点等ございましたら、wellbis@jpm1960.org まで問い合わせください。件名に「大王製紙」と入力の上、本文には「健康保険証記号・番号」「氏名」「生年月日」と、問い合わせ内容を詳細にご記入ください。</p> <p>※確認後のご案内となるため、ご返信にお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。</p> <p>※メールでのお問い合わせができない場合は、下記「WellBisログイン不可 対応窓口」にご連絡ください。 電話番号070-2175-6790(10:00～16:00/土日祝、年末年始除く)</p>
WellBisのログインIDが分からなくなったとき	WellBisのログインIDは、健康保険証の発行通番9桁の番号です。(P6参照)
WellBisのパスワードが分からなくなったとき (初回ログイン後、ご自身で設定したもの)	<p>WellBisのログイン画面上にある「パスワードを忘れた方」へ進み、ご自身が登録したメールアドレスを入力して、パスワードの再設定依頼をしてください。パスワード再設定のメールが、登録したメールアドレスに届きます。なお、登録したメールアドレスが分からない場合は、上記アドレスへメールでログイン情報の初期化依頼をしてください。</p> <p>初期化後は、P6「1-1」から再度WellBisの初回ログインが必要です。</p>
WellBisのパスワードを変更したいとき (初期登録後ご自身で設定したパスワードの2回目以降の変更方法)	WellBisにログイン後、マイページの「設定」より「メールアドレス・パスワード」をクリックして、P6「1-2～1-3」のWellBisパスワード変更手順に沿って設定してください。
住所が変わったとき	<p>日本予防医学協会健診サポートセンターにご連絡ください。 電話番号 03-4366-8726 (9:00～17:30/土日祝日、年末年始除く)</p>
受診ナビの操作が分からないとき	
受診の際のトラブルでどうしたらよいか分からないとき	
受診後6週間以上たっても結果通知が届かないとき	
<ul style="list-style-type: none"> ・受診ナビを通じて利用できないとき ・ご自宅にインターネット環境がない方 	<p>上記サポートセンターにご連絡ください。サポートセンターより別途、申込み用紙が送付されますので、その用紙にて申込みをしてください。</p>
受診ナビ利用登録後に、受診ナビのログインIDが分からなくなったとき ※利用登録は、毎年度行う必要があります。(健診結果送付先等の確認が必要であるため)	受診ナビの利用登録後、(日本予防医学協会指定の)ログインIDがご自身で登録したメールアドレスに届きます。そのメールを紛失してしまった場合は、上記サポートセンターへ電話で問い合わせして、ログインIDを確認してください。
受診ナビのログインパスワードが分からなくなってしまったとき	受診ナビのログイン画面上にある「パスワードを忘れた方はこちら」から問い合わせしてください。
医療機関から送付物が届かないとき	受診予定の医療機関に直接ご連絡ください。
検査容器を紛失したとき	
健康診断の当日受診についての注意事項などがわからないとき	
予約を変更したいとき	